

## Podmienky poskytovania odborných služieb

### Centra sociálno-psychologickej podpory TUKE / CSPP TUKE

**Odborný garant CSPP:** PhDr. Radka Čopková, PhD., radka.copkova@tuke.sk, t. č. 055 / 602 22 86

#### Právny rámec poskytovania služieb:

- § 2, ods. 13 zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VŠ“), v ktorom je uvedené: *„Každá vysoká škola poskytuje uchádzačom o štúdium, študentom a ďalším osobám informačné a poradenské služby súvisiace so štúdiom a s možnosťou uplatnenia absolventov študijných programov v praxi.“*
- § 100a zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách:  
Vysoká škola poskytuje svojim študentom bezplatné poradenstvo.  
Poradenstvo sa poskytuje na účely zlepšovania duševného zdravia študentov a ich motivácie k štúdiu, pomoci pri problémoch, ktoré by mohli ohroziť riadne skončenie štúdia, a pomoci pri uplatnení sa na trhu práce.  
Poradenstvom je najmä psychologické poradenstvo, kariérové poradenstvo a poradenstvo v efektívnom učení sa.
- čl. 7, písm. e) a f) Štandardov pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo z 02.07.2020, v ktorých je uvedené: *....procesy vnútorného systému zaručujú, že:*  
e) študenti majú ľahký prístup k poradenským a ďalším podporným službám a administratívnym zdrojom, ktoré zodpovedajú ich rozmanitým potrebám a sú predpokladom ich napredovaniu v štúdiu a na ich osobný a kariérny rozvoj,...

#### Špecifikácia služieb CSPP TUKE:

poskytovanie odbornej sociálno-psychologickej podpory v súlade s jej Organizačným poriadkom CSPP TUKE – P/CSPP/OP/23 pre klienta a to v nasledovných oblastiach:

- a) štúdium a študijné problémy,
- b) osobný a rodinný život,
- c) osobnostný rozvoj a kariérové smerovanie,
- d) náhle krízové situácie.

#### Miesto a spôsob poskytovania služieb

Psychologické poradenstvo sa bude realizovať podľa výberu klienta:

1. prednostne osobne v kancelárii CSPP, u konkrétnej poradkyne, ktorú si klient volí na základe vlastných preferencií,
2. elektronicky: e-mailom,
3. telefonicky alebo
4. výnimočne online prostredníctvom konta Microsoft Teams alebo Webex, pričom **TUKE z video konferenčného / tele konferenčného stretnutia nevyhotovuje žiaden video ani audio záznam.**

#### Časová dotácia poskytovaných služieb

Odborné poradenstvo prebieha spravidla v trvaní 50 minút.

Poradenstvo a psychologické služby CSPP sú poskytované jednorázovo alebo opakovane, individuálnou alebo skupinovú formou.

## **Odplata za odborné poradenstvo**

Poradenské služby sú poskytované bezplatne.

## **Práva a povinnosti klienta**

1. Odborné poradenstvo, ktoré klient požaduje, vykonáva po dobu celého trvania rovnaký odborný zamestnanec CSPP TUKE, ktorý je na to odborne spôsobilý.
2. Klient v prípade záujmu má výnimočne právo využiť komunikačné prostriedky na diaľku typu: konto Microsoft Teams alebo Webex.
3. Klient sa zaväzuje aktívne riešiť svoj problém s príspevom a podporou zamestnanca CSPP TUKE.
4. Klient má právo pri odbornom poradenstve na zachovávanie ľudskej dôstojnosti, cti, na ochranu svojej osobnosti, najmä súkromia a ochranu osobných údajov v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR), ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

## **Práva a povinnosti poskytovateľa**

1. Poskytovateľ pri výkone psychologického poradenstva je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s psychologickou činnosťou s klientom aj v súlade so zák. č. 199/1994 Z. z. o psychologickéj činnosti a Slovenskej komore psychológov.
2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby bolo odborné poradenstvo vykonávané jedným posudzujúcim psychológom počas celej doby poradenstva.

## **Právne základy spracúvania osobných údajov**

Prevádzkovateľ CSPP spracúva osobné údaje svojich klientov v zmysle čl. 6 ods.1 písm. c) nariadenia GDPR, resp. § 13 ods.1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa podľa osobitných právnych predpisov. Ide pritom najmä o:

§ 100a z. č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách v znení neskorších zmien a doplnkov

**Doba uchovávania osobných údajov klienta evidovaných v registratúrnych záznamoch:** Osobné údaje budú uchovávané s obmedzeným prístupom po dobu trvania účelu a následne na dobu stanovenú v registratúrnom pláne prevádzkovateľa, a po ich uplynutí budú predmetom vyradovacieho konania a po ich schválení Štátnym archívom v Košiciach, fyzicky zlikvidované.

**Klient pred samotným začatím využívania služieb Centra potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s vyššie uvedenými Podmienkami poskytovania odborných služieb Centra sociálno-psychologickej podpory TUKE, zverejnenými na webovej stránke CSPP TUKE a súhlasí s nimi.**

V Košiciach, 02.03.2023

PhDr. Radka Čopková, PhD.

koordinátorka CSPP TUKE

[radka.copkova@tuke.sk](mailto:radka.copkova@tuke.sk)

t. č.: 055 / 602 22 86